

Tb *Tecnobombas*
sua parceira em saneamento.

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA - 2020

ASSISTÊNCIA
TÉCNICA

Tb *Tecnobombas*
sua parceira em bombeamento.





O programa de Compliance faz parte do novo ciclo de geração de valor para a TECNOBOMBAS Bombas Motores E Serviços Ltda, que busca promover o alinhamento estratégico com integração de todas as leis relacionadas aos seus Negócios, mantendo compromisso ético na realização de cada uma das suas atividades.

A TECNOBOMBAS Bombas Motores E Serviços Ltda têm o compromisso de conduzir seus negócios com integridade e com base nos padrões éticos. Assim, é muito importante que todos saibam que a TECNOBOMBAS Bombas Motores E Serviços Ltda, não tolera desvios de conduta e descumprimento de obrigações legais ou de normas internas.

Conheça o nosso **CÓDIGO DE ÉTICA** e de **CONDUTA**



O QUE É O PROGRAMA DE COMPLIANCE DA TECNOBOMBAS?

O Programa define atitudes e comportamentos corporativos em busca do desenvolvimento e melhoria contínua da empresa, das relações interpessoais e da rotina de trabalho de todos seus colaboradores.

Os pilares deste programa de Compliance serve para orientar todos os colaboradores na busca pela conformidade.

Ainda, representa tema importante para a TECNOBOMBAS, pois recebe a atenção especial da diretoria e equipe administrativa da empresa, que atuam para garantir: o cumprimento de Leis e Regulamentos e dos compromissos assumidos em contratos e acordos assinados, a obtenção das licenças, autorizações e certificações necessárias para operações e a defesa da concorrência, a prevenção à fraude e à corrupção.

QUEM DEVE SEGUIR O DETERMINADO NO PROGRAMA DE COMPLIANCE DA TECNOBOMBAS, E CUMPRIR O PRESENTE CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA?

O Programa de Compliance e o presente Código de Ética abrange a TODOS, em especial a Diretoria, os ocupantes de funções gerenciais, os colaboradores, os estagiários, os prestadores de serviços, e os parceiros de negócio, constituindo compromisso individual e coletivo de todos e de cada um deles cumpri-lo e promover seu cumprimento, em todas as ações da cadeia produtiva da empresa e nas suas relações com todas as partes interessadas.

O comprometimento de todos com o presente Código é fundamental para que o Programa de Compliance da TECNOBOMBAS alcance suas metas e objetivos de forma ética e transparente. O descumprimento dos princípios e compromissos expressos neste Código poderá implicar na adoção de medidas disciplinares, segundo as normas das empresas.

VOCÊ SABE O QUE É CANAL DE DENÚNCIA?

É o meio de comunicação que você pode usar sigilosamente, porém com muita responsabilidade, sempre que observar um comportamento que considera inadequado ou que viole o nosso Código de Conduta, leis, regulamentos, políticas e procedimentos internos, deverá comunicar o fato o mais rápido possível.

A TECNOBOMBAS Bombas Motores E Serviços Ltda, incentiva a divulgação e a orientação das práticas de conduta estabelecidas neste Código de Conduta e Ética, bem como realiza o monitoramento e o tratamento de seus desvios.

Caso tenha alguma dúvida ou comentário sobre este Código de Conduta, entre em contato com a área de Compliance: compliance@tecnobombas.com



INTRODUÇÃO

Agir com integridade significa que você está sempre procurando fazer o que é moral e eticamente correto. Quando você não tem certeza de como proceder em uma situação de trabalho, o Código fornece uma orientação valiosa. Ele lhe dará princípios éticos da nossa empresa, e indicará alguns recursos para assistência adicional.

Somos responsáveis por proteger a integridade e a reputação da empresa. Sempre haverá uma maneira de lhe ajudar a identificar a melhor alternativa para conseguir isso.

Este Código de Conduta Ética orienta a atuação de todos, diretoria, colaboradores e parceiros, no que se refere ao relacionamento com nossos clientes, fornecedores, comunidade e entre os colaboradores, além de regê-los em situações características de conflitos de interesses.

Este documento tem como objetivo principal guiar as nossas ações e decisões. Seu conteúdo é baseado em nossos valores, são eles:

MISSÃO

Oferecemos soluções em Saneamento, dispendo de venda de bombeadores, motores, hidrômetros, tubos, conexões, acessórios e manutenção preventiva/corretiva em diversos equipamentos. Investimos em tecnologia e aperfeiçoamento profissional de nossos colaboradores para melhor atender nossos clientes.

VISÃO

Crescer em nosso mercado de atuação, respeitando, clientes, fornecedores e colaboradores.

VALORES

Foco no cliente, responsabilidade, qualidade em serviços, ética, integridade e confiabilidade.



RELACIONAMENTO COM OS COLABORADORES

As relações entre colaboradores e empresa são pautadas pela ética, respeito e credibilidade.

A TECNOBOMBAS, em seu ambiente de trabalho, valoriza a diversidade, a cortesia, a imparcialidade, o respeito às pessoas e repudia os atos discriminatórios, de assédio e retaliações.

O respeito deve prevalecer no ambiente de trabalho de forma a coibir situações que configurem pressões, intimidações ou ameaças no relacionamento entre os colaboradores, estagiários, fornecedores e/ou prestadores de serviços, independentemente de seu nível hierárquico, bem como o relacionamento da empresa com concorrentes, parceiros e agentes públicos, deve ser pautado pelos princípios contidos neste código.

Todo colaborador, no momento em que estiver representando a empresa perante os membros de uma comunidade, deve agir conforme os princípios especificados nesse Código, sem

preconceitos de qualquer ordem. Todos os profissionais envolvidos com a TECNOBOMBAS devem preservar a imagem íntegra e confiável que a nossa empresa sempre manteve no meio no qual desenvolvemos nosso trabalho.



RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

A TECNOBOMBAS atua em todos os segmentos de mercado, atendendo clientes da iniciativa privada e da esfera pública, possui compromisso com resultados eficientes por meio de conduta íntegra. Faz parte deste compromisso, entregar bons resultados aos clientes.

No tratamento com os clientes, os colaboradores devem conduzir-se de forma ética e eficiente, transmitindo informações claras e úteis, dentro do prazo prometido ou esperado, destacando com clareza os fatores de risco inerentes ao projeto e delineando uma estratégia adequada de ação, sempre alinhada aos princípios e padrões de conduta previstos neste código.

As informações dos clientes devem ser mantidas sob sigilo, de modo que não sejam divulgadas para terceiros, a menos que isso faça parte da negociação, e com o consentimento das partes. Assegurando que os registros e documentações que dão sustentação para as atividades

da empresa contenham sempre informações corretas, seguras, precisas e atualizadas.

A empresa incentiva o respeito integral a todas as normas e Leis que regem o Brasil, embasados em relações de respeito e solicitude.



DUE DILIGENCE

Due Diligence abrange as pessoas e empresas que contratam com a empresa. Ou seja, Due Diligence é o processo estruturado de auditoria e avaliação de riscos e oportunidades em operações empresariais. Pode ser traduzido como “diligência prévia” ou “diligência devida”, transmite a ideia de zelo e cuidado

A TECNOBOMBAS contrata fornecedores e estabelece relações de negócios com parceiros que operem nos padrões éticos similares aos seus. Sendo assim, exige de seus fornecedores e prestadores de serviços, os princípios de responsabilidade social, ao cumprimento da legislação social vigente e aos impactos ao meio ambiente.

São due diligences para prevenção de fraudes corporativas o processo de avaliação preventiva de riscos de corrupção, reputação e integridade nos relacionamentos com fornecedores, prestadores de serviços e parceiros, a avaliação entre outros: (a) se a pessoa física que se propõe a prestar serviço à Empresa em troca de pagamento é uma “Autoridade Pública”; (b) se os

serviços que a pessoa física ou pessoa jurídica estiver se apresentando para prestar são necessários para promover uma iniciativa comercial ou contrato existente; (c) se a pessoa física ou pessoa jurídica tem a especialização, experiência e demais qualificações para desempenhar os serviços necessários de forma legítima e (d) se a pessoa física ou pessoa jurídica demonstram probabilidade de se envolver em práticas que possam expor a TECNOBOMBAS a alguma responsabilidade jurídica.

Todas as informações coletadas durante as análises de Due Diligence devem ser tratadas com confidencialidade e sigilo pela TECNOBOMBAS. O colaborador não deve divulgar em sua rede social informações confidenciais, inclusive sobre assuntos financeiros e/ou jurídicos, preços, propostas, dentre outros assuntos sensíveis, e/ou, comentar em sua rede social sobre clientes, parceiros, fornecedores ou colegas de trabalho.

Qualquer colaborador flagrado em violação deste Código estará sujeito a medidas disciplinadoras, que poderão incluir demissão de acordo com as leis aplicáveis.

Agentes, consultores e outros terceiros intermediários que trabalhem para a TECNOBOMBAS e que forem flagrados em violação deste Código estarão sujeitos à extinção de sua relação comercial, bem como a quaisquer outras medidas reparadoras e jurídicas à disposição da TECNOBOMBAS nos termos da Lei aplicável.

RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE

A TECNOBOMBAS repudia qualquer forma de exploração das pessoas pelo trabalho, seja ele compulsório, forçado ou escravo e, em especial, o infantil. A empresa tem o firme compromisso de praticar, incentivar e valorizar a preservação ambiental e o desenvolvimento sustentável das comunidades onde atua.

A TECNOBOMBAS, em suas dependências e campanhas internas, estimula e conta com seus colaboradores na preservação do

meio ambiente e na reciclagem de materiais.

DEVERES DO COLABORADOR

Os colaboradores da TECNOBOMBAS são responsáveis por garantir a conformidade com todas as obrigações relacionadas às atividades de sua função, o que inclui identificar, administrar a situação e comunicar qualquer violação de conformidade.

Todos os colaboradores da TECNOBOMBAS devem colaborar para que predomine o espírito de equipe, a lealdade, a confiança, a conduta compatível com os valores da empresa e a busca por resultados.

A responsabilidade pela preservação do patrimônio da empresa é de todos, especialmente dos que têm guarda de qualquer bem patrimonial. É necessário que todos estejam atentos a situações ou incidentes que possam resultar em perda, má utilização ou furto do patrimônio da TECNOBOMBAS.

Qualquer colaborador deverá contribuir para manter as dependências e patrimônio da empresa em bom estado de conservação. Ocorrências dessa natureza devem ser imediatamente relatadas à liderança imediata.

A TECNOBOMBAS preza pela condução dos seus negócios de forma justa e honesta, pautadas pela observância às Leis Brasileiras e aos princípios da ética, e não admite práticas que coloquem em dúvida a idoneidade da empresa.

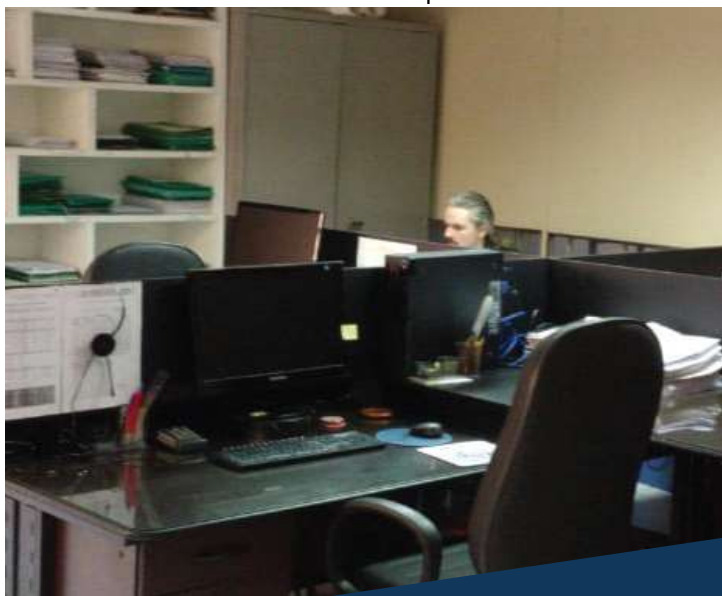
O uso de informações classificadas como confidenciais pelos colaboradores e deve ser exclusivamente para fins profissionais, sendo proibido utilizá-las em benefício próprio ou de terceiros com a finalidade diversa daquela para a qual a informação foi divulgada/recebida, TODOS os colaboradores comprometer-se a

mantê-las em sigilo, inclusive após seu desligamento da empresa.

O uso da rede para armazenar arquivos pessoais é proibido. A troca de mensagens, via e-mail, e o acesso à internet para assuntos pessoais é permitido, desde que não contrariem normas e procedimentos internos e não causem prejuízo ao desempenho profissional.

Todo acesso à internet e à rede da empresa é passível de monitoramento sem autorização prévia dos usuários.

Ocorrendo, esporadicamente, há necessidade de um posicionamento à imprensa ou alguma divulgação de informação se fizer necessária, somente deverá ser realizado pelo sócio administrador ou alguém indicado formalmente por ele.



Nenhuma operação de cunho econômico financeiro ou patrimonial envolvendo a TECNOBOMBAS será realizada fora dos livros comerciais ou fiscais.

Os colaboradores devem informar adequadamente ao encarregado administrativo, sobre quaisquer transações e pagamentos para que sejam devidamente apurados, justificados e lançados nos registros contábeis, desde o início.

A utilização do uniforme e crachás de identificação é restrita ao período em que o funcionário estiver à serviço da empresa, não podendo, assim, utilizá-lo para frequentar locais como bares, clubes, festas ou participar de atividades que envolvam o consumo de bebidas alcoólicas.

Cada colaborador é um representante da empresa e, como tal, seus atos no relacionamento com terceiros assim serão julgados. Cortesia, atenção, paciência, discrição e comportamento ético em quaisquer circunstâncias, são fundamentais no trato com os públicos interno e externo,

objetivando transmitir sempre a melhor imagem pessoal e da instituição.

A proteção da imagem da TECNOBOMBAS é responsabilidade de todos, devemos ser responsáveis e respeitosos quanto a informações relacionadas à empresa, inclusive em conversas particulares, incluindo conversas e publicações em redes sociais.

Todos os colaboradores da empresa são indistintamente responsáveis por fazer com que as orientações e normas instituídas neste Código sejam entendidas e postas em prática. O Colaborador que constatar qualquer prática ou ato que sejam contrários aos estabelecidos neste Código de Conduta deverá comunicar o ocorrido ao seu gestor, que, por sua vez, tem a obrigação de reportar o fato à diretoria da empresa.

Se preferir informar a ocorrência de forma anônima, poderá realizá-la através do canal de denúncia

Na interpretação e utilização desse código, o bom senso e o senso comum deverão prevalecer. As condutas esperadas em um ambiente profissional e previstas na legislação trabalhista em vigor, mesmo que não descritas nesse código, devem ser adotadas. Os gestores representam um importante canal de informação e devem ser procurados, sempre que necessário, para esclarecimento de dúvidas.

RELACIONAMENTO COM O PODER PÚBLICO

É expressamente proibido a qualquer colaborador oferecer, prometer, autorizar ou dar, diretamente ou por meio de terceiros, qualquer vantagem indevida de qualquer natureza, seja em dinheiro ou qualquer bem ou serviço de valor, a agentes públicos, partidos políticos e seus membros ou a quaisquer candidatos a cargos públicos, bem

como a representantes e familiares ou equiparados de quaisquer tais pessoas, com o intuito de obter benefício pessoal ou para a TECNOBOMBAS.

No que tange ao oferecimento de brindes a agentes públicos, apenas são permitidos brindes sem valor comercial ou distribuídos a título de cortesia, propaganda, divulgação habitual, por ocasião de eventos especiais ou datas comemorativas, oferecidos de forma difusa e, portanto, sem destinação centrada a órgãos ou autoridades específicas, respeitando-se, sempre, as regulamentações e diretrizes aplicáveis à contraparte respectiva.

São equiparados a agentes públicos, quaisquer candidatos a cargos públicos; pessoas em cargos diplomáticos e em organizações internacionais; funcionários de empresas controladas, direta ou indiretamente, por entidades públicas, nacionais ou estrangeiros; empresas privadas concessionárias ou permissionárias de serviços públicos.

CONFLITO DE INTERESSES

Todas as decisões devem ser tomadas e todas as atividades comerciais devem ser conduzidas no exclusivo interesse da empresa. Todos devem garantir a integridade e o profissionalismo da TECNOBOMBAS, na medida em que, em nenhuma circunstância, sejam orientados por interesses pessoais.

Um conflito de interesses ocorre quando um interesse particular interfere de alguma maneira nos interesses da empresa.

Em geral, deve-se evitar qualquer investimento, atividade, associação, situação de conflito ou que pareça estar em conflito com o exercício de independência no julgamento do exclusivo interesse da Empresa, ou ainda que possa conduzir a uma situação em que seus interesses pessoais, familiares ou financeiros possam estar em conflito com este código de conduta.

Caso exista ou venha a existir um conflito de interesses, o colaborador tem o dever de informar o seu gestor sobre esta situação.

DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES

Quaisquer suspeitas acerca de irregularidades, condutas antiéticas ou violações das leis vigentes devem ser informados por meio do Canal de Denúncia ou levados ao conhecimento do responsável pelo Programa de Compliance.

O anonimato do colaborador e a confidencialidade do caso serão garantidos, em conformidade com as normas legais. Não serão toleradas retaliações ou punições contra colaboradores que efetuarem denúncias.

DESCUMPRIMENTO DO CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Em casos de constatação de violação a este Código de Conduta e ética, será aplicada penalidades ou medidas disciplinares, conforme legislação aplicável e diretrizes internas, compreendendo:

- Advertência verbal ou escrita
- Suspensão temporária do contrato de trabalho
- Rescisão do contrato de trabalho

CANAIS DE DENÚNCIA

Os colaboradores e parceiros privados ou públicos poderão utilizar os canais de comunicação, o qual assegurará total anonimato, para solucionar dúvidas ou comunicar quaisquer violações deste Código.

Denúncias de violação ao Código de Conduta poderão ser enviadas para:

email: compliance@tecnobombas.com

endereço: Av. Anhanguera, N° 3857,
Setor Leste Universitário, Goiânia,
Goiás, CEP 74610-010

site: www.tecnobombas.com



TERMO DE COMPROMISSO

Declaro que recebi o Código de Ética e Conduta da TECNOBOMBAS Bombas Motores E Serviços Ltda e entendi seu conteúdo. Concordo integralmente com as regras e orientações nele contidas.

Tenho conhecimento de que estou obrigado (a) a cumprir suas disposições, princípios e normas, sem prejuízo de demais regulações pertinentes e não citadas expressamente, assumindo o compromisso de cumpri-las integralmente.

Tenho conhecimento de que estou obrigado (a) a cumprir suas disposições, princípios e normas, sem prejuízo de demais regulações pertinentes e não citadas expressamente, assumindo o compromisso de cumpri-las integralmente.

NOME: _____

Diretor () Colaborador () Parceiro ()

CPF _____

CNPJ _____

DATA __/__/__

Assinatura _____